



هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

5G

مؤشرات السوق

قطاعي الاتصالات والبريد

التقرير النصف سنوي
(يوليو - ديسمبر 2025)

جدول المحتويات

1

المقدمة



2

تقنية الجيل الخامس في سلطنة عمان



4

خدمات الاتصالات المتنقلة



9

خدمات الاتصالات الثابتة



14

الخدمات البريدية



يسر هيئة تنظيم الاتصالات أن تقدم التقرير النصف السنوي (يوليو - ديسمبر 2025) حول مؤشرات قطاعي الاتصالات والبريد في سلطنة عمان؛ إذ يستعرض هذا التقرير معلومات موجزة عن السوق لجميع أصحاب المصلحة بما في ذلك المستثمرون، والمنتفعون، والشركات المرخصة، ويقدم هذا التقرير تحديثاً لأداء قطاعي الاتصالات والبريد في سلطنة عمان ومساهمتهما في الاقتصاد.

تم إعداد هذا التقرير بالاعتماد على البيانات التي تم جمعها من الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات والبريد في سلطنة عمان؛ لذلك تود الهيئة أن تعرب عن شكرها وتقديرها لتعاون مقدمي الخدمة ودعمهم لتوفير البيانات للهيئة لإعداد وتقديم هذا التقرير ونشر المعلومات الواردة فيه.

كما نرحب بأية اقتراحات من شأنها أن تساهم في تحسين محتوى التقرير عبر البريد الإلكتروني market-research@tra.gov.om، حيث أن هذا التقرير يُنشر بشكل دوري على الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.gov.om



تقنية الجيل الخامس في سلطنة عمان

6,556

عدد محطات الجيل الخامس
حتى النصف الثاني 2025

3.8%

نسبة التغير في عدد محطات
الجيل الخامس مقارنة بالنصف الثاني
من عام 2024 (6,319)



تقنية الجيل الخامس في سلطنة عمان



عدد محطات الجيل الخامس

خدمات الاتصالات المتنقلة

81% مسبق الدفع



19% أجل الدفع

6.60 مليون

اشتراكات الهاتف المتنقل
(حتى النصف الثاني من عام 2025)

3.8%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2024 (6.35 مليون)

123%

معدل الانتشار من إجمالي عدد السكان

78% البيانات مع
الدقائق



22% البيانات فقط

5.42 مليون

اشتراكات النطاق العريض المتنقل
(حتى النصف الثاني من عام 2025)

1.4%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2024 (5.34 مليون)

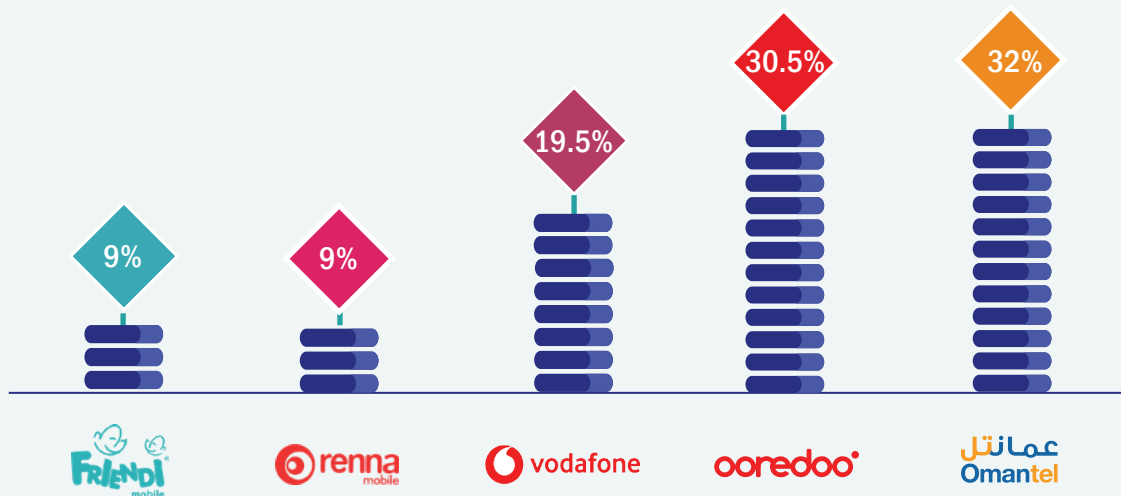
101.5%

معدل الانتشار من إجمالي عدد السكان

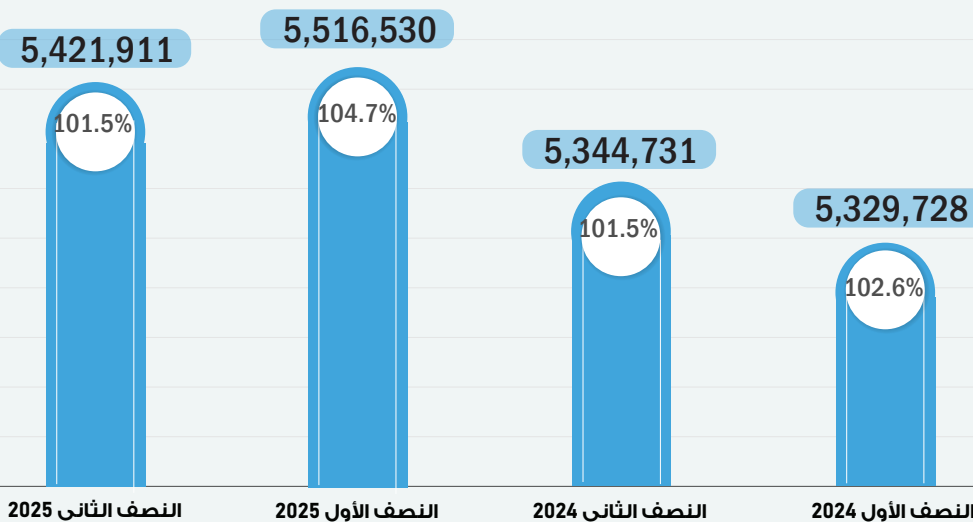
تم احتساب نسب الانتشار حسب بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لمؤشر عدد السكان.

اشتراكات النطاق العريض المتنقل

الحصص السوقية لاشتراكات النطاق العريض المتنقل



اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة



■ إجمالي اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة
○ نسبة الانتشار من إجمالي عدد السكان *

* تم احتساب نسب الانتشار حسب بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لمؤشر عدد السكان.

حجم الاستخدام من خدمات الاتصالات المتنقلة

4.47 مليار دقيقة

الدقائق المحلية الصادرة للاتصالات المتنقلة
(النصف الثاني من عام 2025)

7.2% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام
2024 (4.17 مليار)

113 دقيقة

المتوسط الشهري لاستخدام الدقائق لكل اشتراك
(النصف الثاني من عام 2025)

2.4% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (110 دقيقة)



استخدام النطاق العريض المتنقل

331.01

9.11

النصف الثاني 2025

280.25

8.40

النصف الأول 2025

251.62

8.25

النصف الثاني 2024

238.37

7.74

النصف الأول 2024

اجمالي استخدام النطاق العريض المتنقل (مليون جيجابايت)
المتوسط الشهري لاستخدام النطاق العريض المتنقل لكل اشتراك (جيجابايت)

الإيرادات من خدمات الاتصالات المتنقلة

253.11 مليون ر.ع

إجمالي الإيرادات من الاتصالات المتنقلة
(النصف الثاني من عام 2025)

↑ 5%

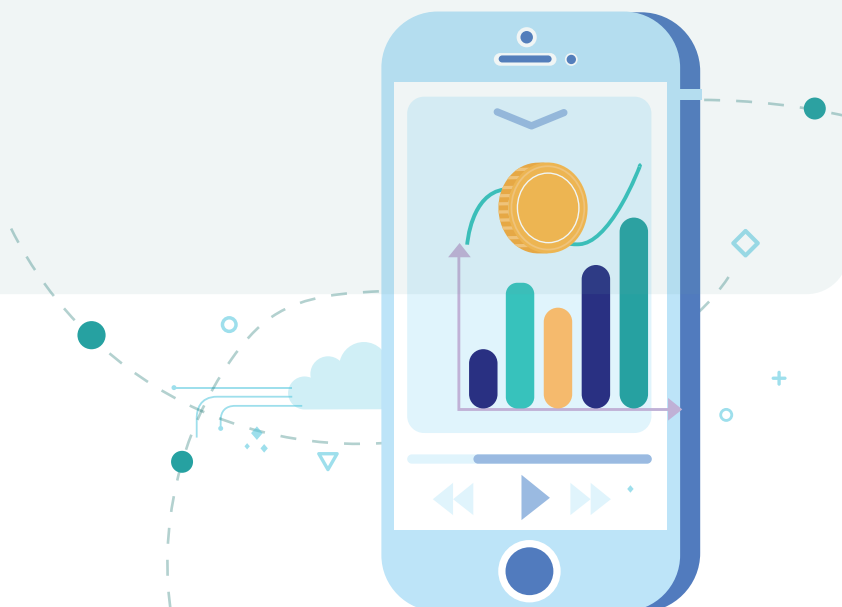
نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (241.19 مليون ر.ع)

6.39 ر.ع

المتوسط الشهري للإيرادات لكل مشترك
(النصف الثاني من عام 2025)

↑ 1%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (6.33 ر.ع)



شكاوى المنتفعين لخدمات الاتصالات المتنقلة

إجمالي الشكاوى حسب المرخص لهم (النصف الثاني من عام 2025)*

شكاوى الفوترة		الشكاوى الفنية
234		835
332		419
34		289
1		84
164		72

لكل 100,000 مشترك

التظلمات المصعدة لهيئة تنظيم الاتصالات (النصف الثاني من عام 2025)

2,237

إجمالي التظلمات

ريال عماني 82,087

إجمالي المبالغ المستردة



خدمات الاتصالات الثابتة



443 ألف

اشتراكات الهاتف الثابت
(حتى النصف الثاني من عام 2025)

1.8% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني
من عام 2024 (435 ألف)

61%

معدل الانتشار من إجمالي عدد الأسر

السكنية 96%



التجارية 4%

599 ألف

اشتراكات النطاق العريض الثابت
(حتى النصف الثاني من عام 2025)

2.8% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني
من عام 2024 (583 ألف)

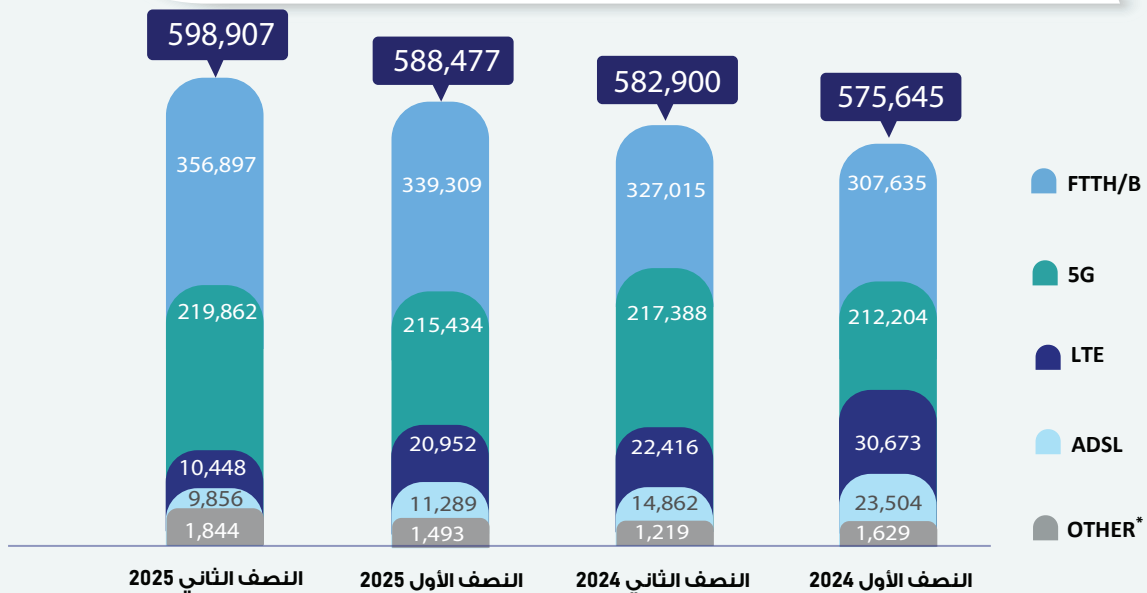
83%

معدل الانتشار من إجمالي عدد الأسر

تم احتساب نسب الانتشار حسب بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لمؤشر عدد الأسر لعام 2023 (725,967)

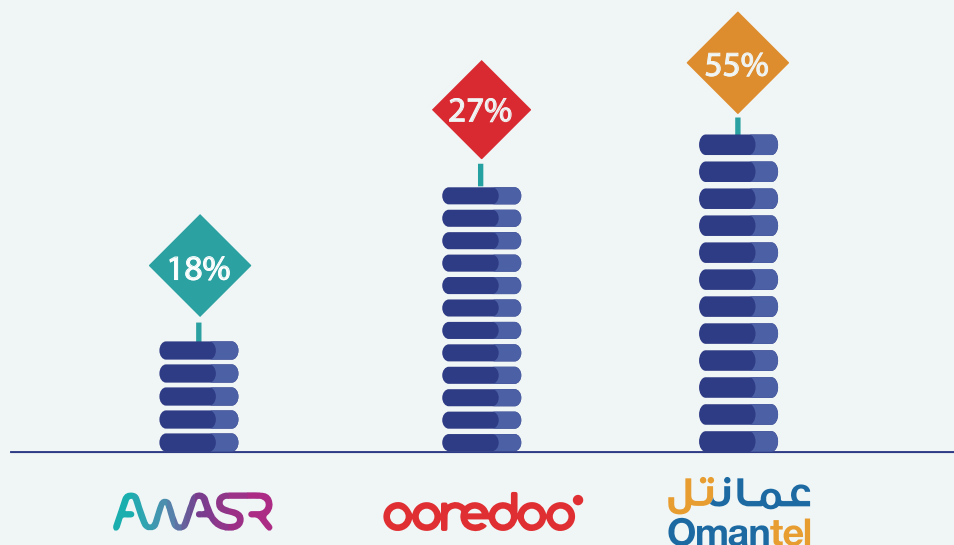
اشتراكات النطاق العريض الثابت

اشتراكات النطاق العريض الثابت (حسب التقنية)



* تشمل خدمة الأنترنت عبر خطوط الكهرباء، إيثرنت، خطوط الأنترنت المؤجرة، والاشتراكات الساتلية

الحصص السوقية لاشتراكات النطاق العريض الثابت



حجم الاستخدام من خدمات الاتصالات الثابتة



63.77 مليون دقيقة

الدقائق المحلية الصادرة للاتصالات الثابتة
(النصف الثاني من عام 2025)

↑ 2.7%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني
من عام 2024 (62.09 مليون)

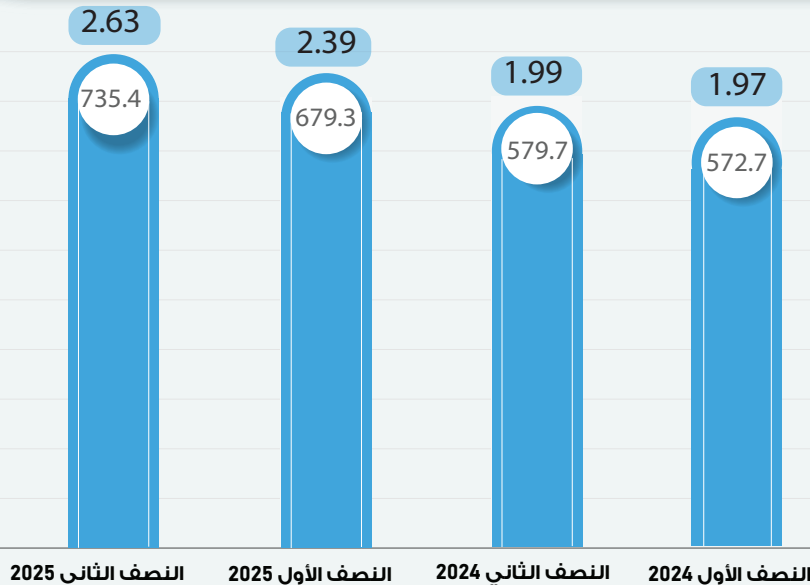
24.1 دقيقة

المتوسط الشهري لاستخدام الدقائق لكل مشترك
(النصف الثاني من عام 2025)

↑ 0.8%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (23.9 دقيقة)

استخدام النطاق العريض الثابت



■ إجمالي استخدام النطاق العريض الثابت (مليار جيجابايت)
○ المتوسط الشهري لاستخدام النطاق العريض الثابت لكل مشترك (جيجابايت)

الإيرادات من خدمات الاتصالات الثابتة

144.48 مليون ر.ع

إجمالي إيرادات التجزئة لخدمات الاتصالات الثابتة
(النصف الثاني من عام 2025)



3.7%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (139.34 مليون ر.ع)

1.59 ر.ع

المتوسط الشهري للإيرادات لكل اشتراك من خدمة الهاتف الثابت
(النصف الثاني من عام 2025)



-12.5%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (1.82 ر.ع)

29.76 ر.ع

المتوسط الشهري للإيرادات لكل اشتراك من خدمة النطاق العريض الثابت
(النصف الثاني من عام 2025)



0.4%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (29.65 ر.ع)



شكاوى المنتفعين لخدمات الاتصالات الثابتة

إجمالي الشكاوى حسب المرخص لهم (النصف الثاني من عام 2025)*

الشكاوى الفنية	شكاوى الفوترة
1,296	144
1,056	65
932	92

عمانتل
Omantel

AWAR

ooredoo

* لكل 10,000 مشترك

التظلمات المصعدة لهيئة تنظيم الاتصالات (النصف الثاني من عام 2025)

1,476
إجمالي التظلمات

40,749
ريال عماني
إجمالي المبالغ المستردة



الخدمات البريدية

عدد البعثات البريدية السريعة

1,339,206

البعثات الواردة (النصف الثاني من عام 2025)



-24.5%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (1,773,237)

222,496

البعثات الصادرة (النصف الثاني من عام 2025)



8.2%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (205,557)



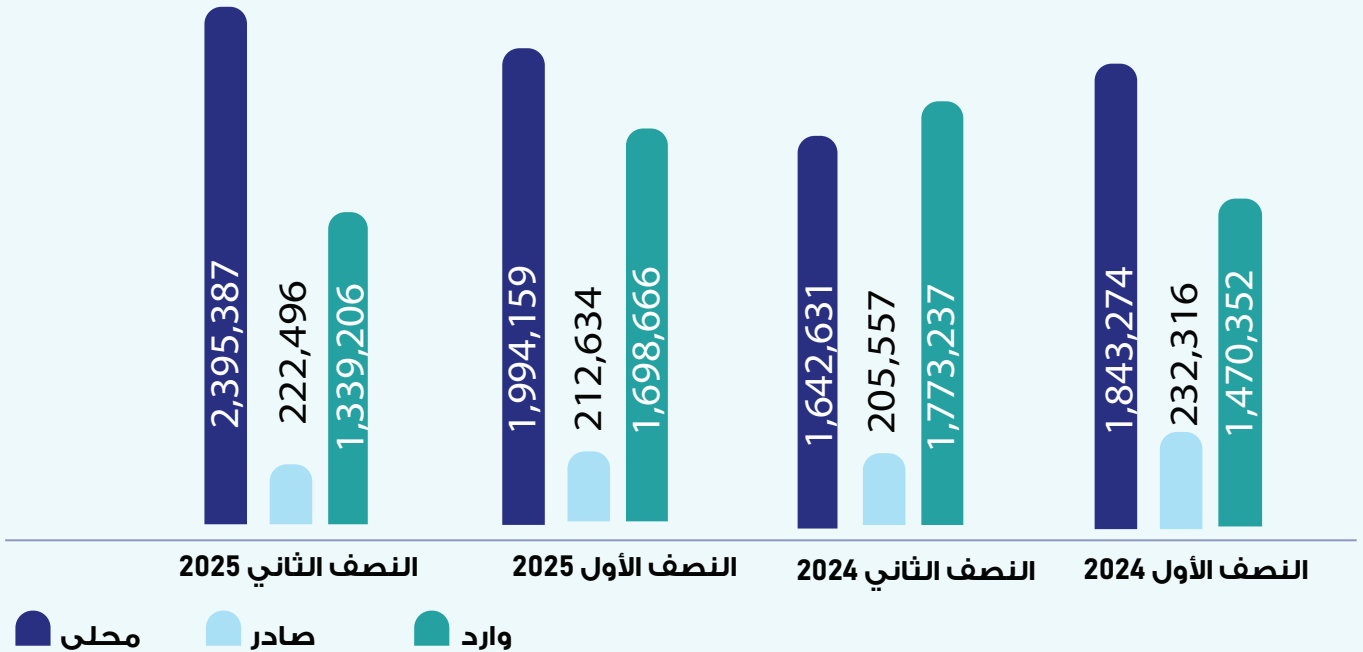
2,395,387

البعثات المحلية (النصف الثاني من عام 2025)



45.8%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (1,642,361)



الطرود التقليدية (بريد عمان)

6,513

الطرود التقليدية الواردة (النصف الثاني
من عام 2025)



-26.8%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2024 (8,901)

1,805

الطرود التقليدية الصادرة (النصف الثاني
من عام 2025)



-14.1%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2024 (2,102)



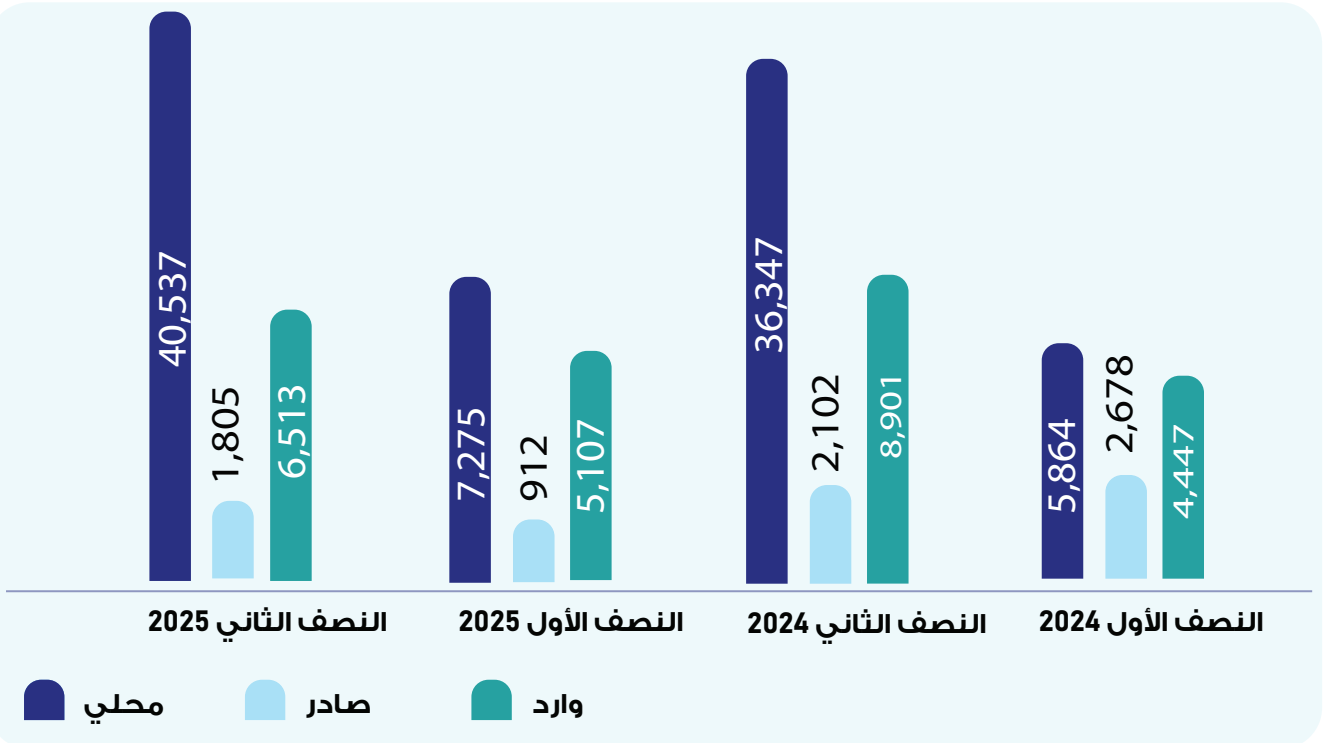
الطرود التقليدية المحلية (النصف الثاني من عام 2025)

40,537



11.5%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني
من عام 2024 (36,347)



البريد المسجل التقليدي (بريد عمان)

243,143

البريد التقليدي الوارد (النصف الثاني من عام 2025)

↑ 999%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (22,124)

2,732

البريد التقليدي الصادر (النصف الثاني من عام 2025)

↓ -24.3%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (3,610)

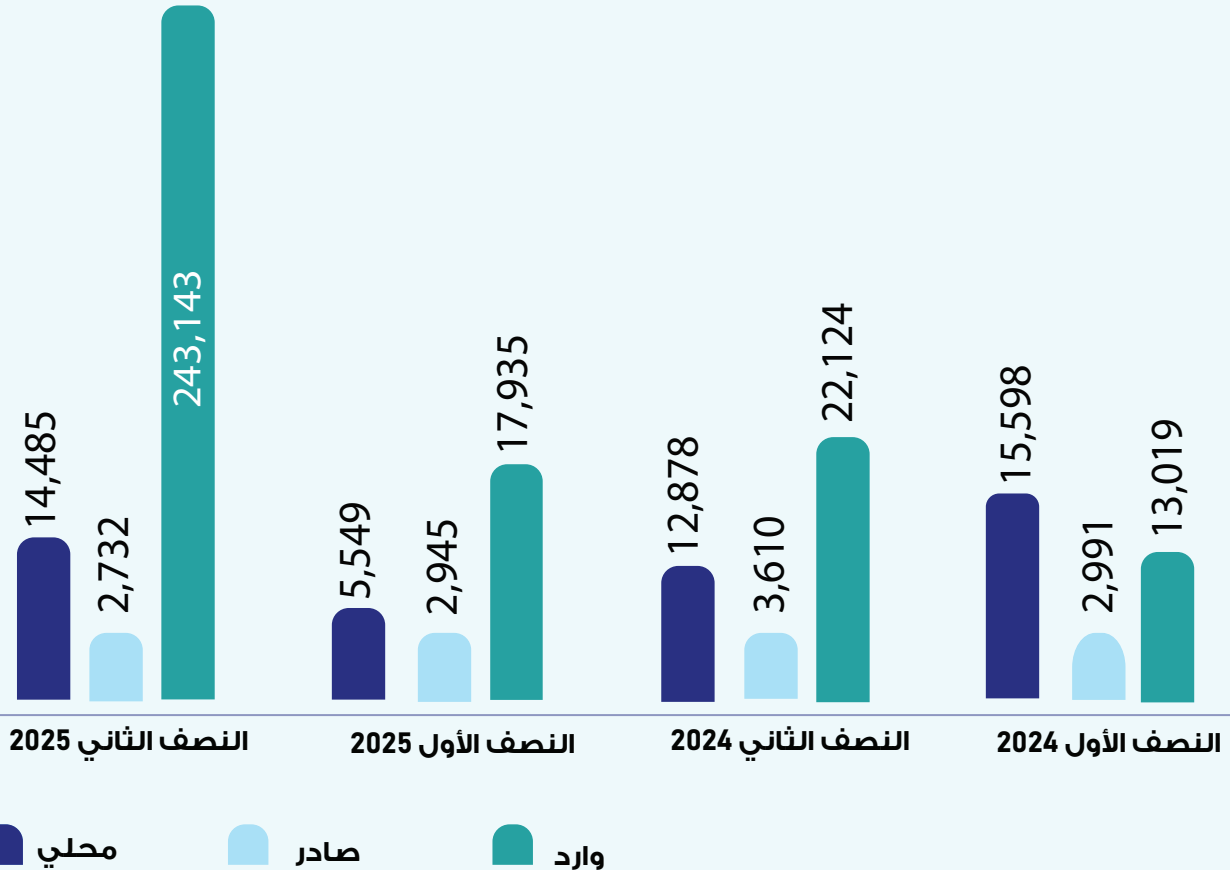


14,485

البريد التقليدي المحلي (النصف الثاني من عام 2025)

↑ 12.5%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2024 (12,878)



البعثات البريدية الدولية

الوجهات الثلاث الاولى للبريد الدولي السريع الوارد إلى
سلطنة عمان (النصف الثاني من عام 2025)

الصين



1

الامارات العربية المتحدة



2

الولايات المتحدة الامريكية



3

الوجهات الثلاث الاولى للبريد الدولي السريع الصادر من
سلطنة عمان (النصف الثاني من عام 2025)

المملكة العربية السعودية



1

الامارات العربية المتحدة



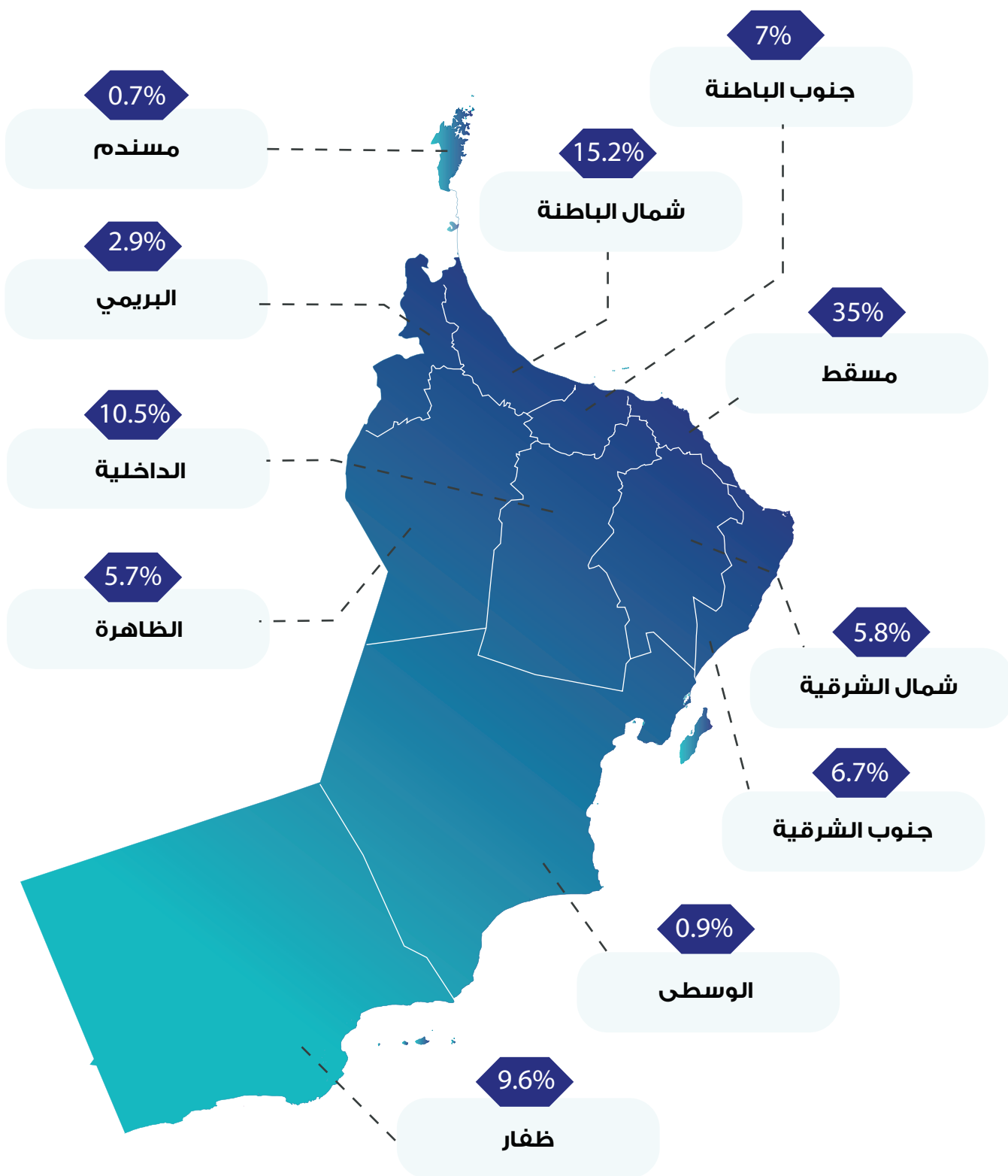
2

قطر



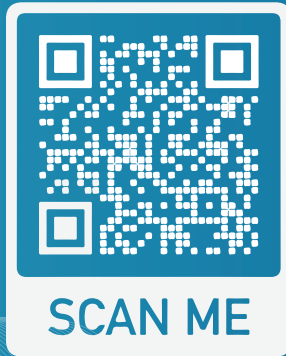
3

نسبة البعثات المحلية السريعة حسب المحافظات



نسبة توزيع بعثات البريد المحلي السريع حسب المحافظات (النصف الثاني من عام 2025)

بيئة معززة لمجتمع رقمي



@TRA_OMAN



market-research@tra.gov.om



www.tra.gov.om

