



هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

مؤشرات السوق

قطاع الاتصالات

التقرير النصف سنوي
(يناير - يونيو 2026)



جدول المحتويات

01	المقدمة	2
02	تقنية الجيل الخامس	3
03	خدمات الاتصالات المتنقلة	4
04	خدمات الاتصالات الثابتة	10

المقدمة

يسر هيئة تنظيم الاتصالات أن تقدم التقرير النصف السنوي (يناير - يونيو 2026) حول مؤشرات قطاع الاتصالات في سلطنة عمان؛ إذ يستعرض هذا التقرير معلومات موجزة عن السوق لجميع أصحاب المصلحة بما في ذلك المستثمرون، والمنتفعون، والشركات المرخصة، ويقدم هذا التقرير تحديثاً لأداء قطاع الاتصالات في سلطنة عمان ومساهمته في الاقتصاد.

تم إعداد هذا التقرير بالاعتماد على البيانات التي تم جمعها من الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات؛ لذلك تود الهيئة أن تعرب عن شكرها وتقديرها لتعاون مقدمي الخدمة ودعمهم لتوفير البيانات للهيئة لإعداد وتقديم هذا التقرير ونشر المعلومات الواردة فيه.

كما نرحب بأية اقتراحات من شأنها أن تساهم في تحسين محتوى التقرير عبر البريد الإلكتروني market-research@tra.gov.om، حيث أن هذا التقرير يُنشر بشكل دوري على الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.gov.om

تقنية الجيل الخامس في سلطنة عمان

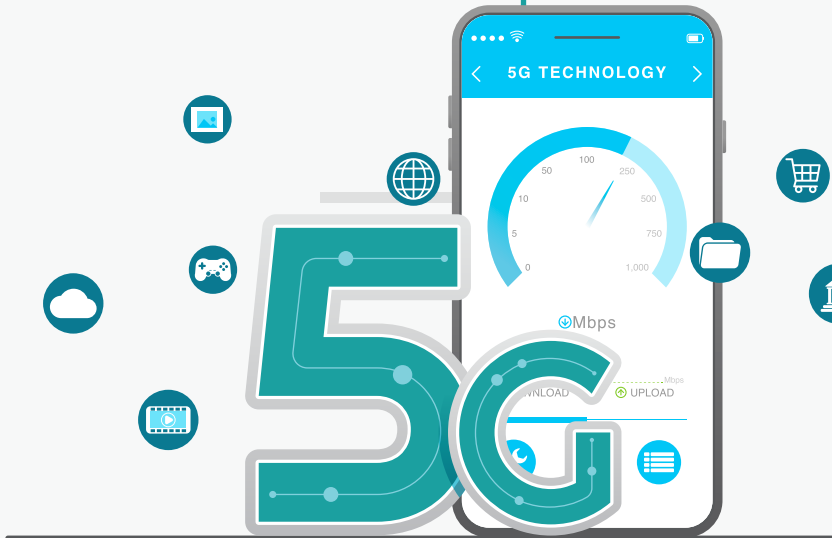
6,688

عدد محطات الجيل الخامس
حتى النصف الأول 2026

2%

نسبة التغير في عدد محطات
الجيل الخامس مقارنة بالنصف الثاني
من عام 2025 (6,556)

5G





خدمات الاتصالات المتنقلة

خدمات الاتصالات المتنقلة

80.2% مسبق الدفع



19.8% أجل الدفع

6.62 مليون

اشتراكات الهاتف المتنقل
(حتى النصف الأول من عام 2026)

0.34% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2025 (6.60 مليون)

123.9%

معدل الانتشار من إجمالي عدد السكان

76.4% البيانات مع
الدقائق



23.6% البيانات فقط

5.53 مليون

اشتراكات النطاق العريض المتنقل
(حتى النصف الأول من عام 2026)

2.07% ↑

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من
عام 2025 (5.42 مليون)

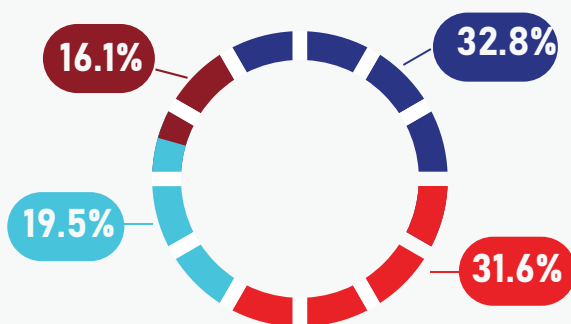
103.6%

معدل الانتشار من إجمالي عدد السكان

تم احتساب نسب الانتشار حسب بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لمؤشر عدد السكان ديسمبر ٢٠٢٥.

اشتراكات الهاتف المتنقل

حصص مقدمي خدمة الاتصالات المتنقلة من اشتراكات الهاتف المتنقل

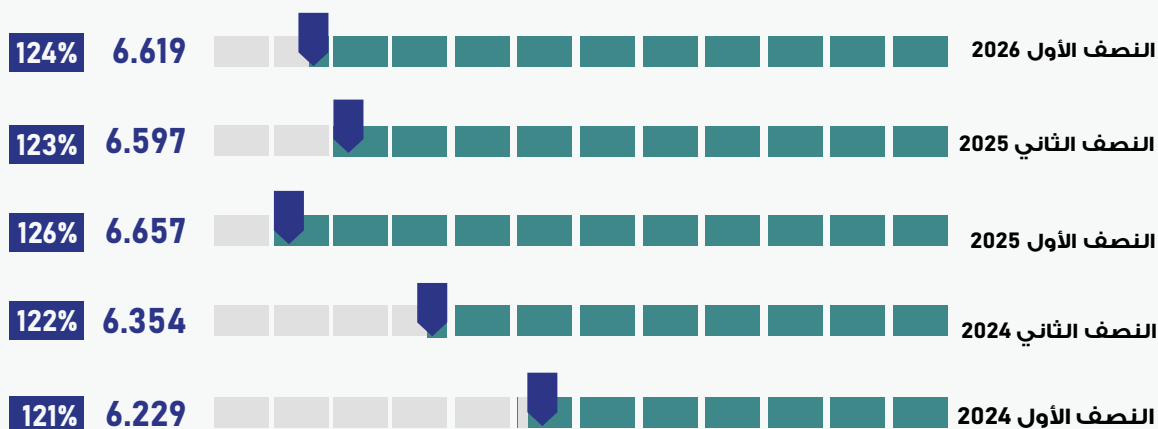


شركات إعادة البيع

vodafone

ooredoo

إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل



اشتراكات الهاتف المتنقل (مليون)

معدل الانتشار من إجمالي عدد السكان

استخدام الهاتف المتنقل

4.55 مليار دقيقة

الدقائق المحلية الصادرة للاتصالات المتنقلة
(النصف الأول من عام 2026)

↑ 1.7%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام
2025 (4.47 مليار)

114.9 دقيقة

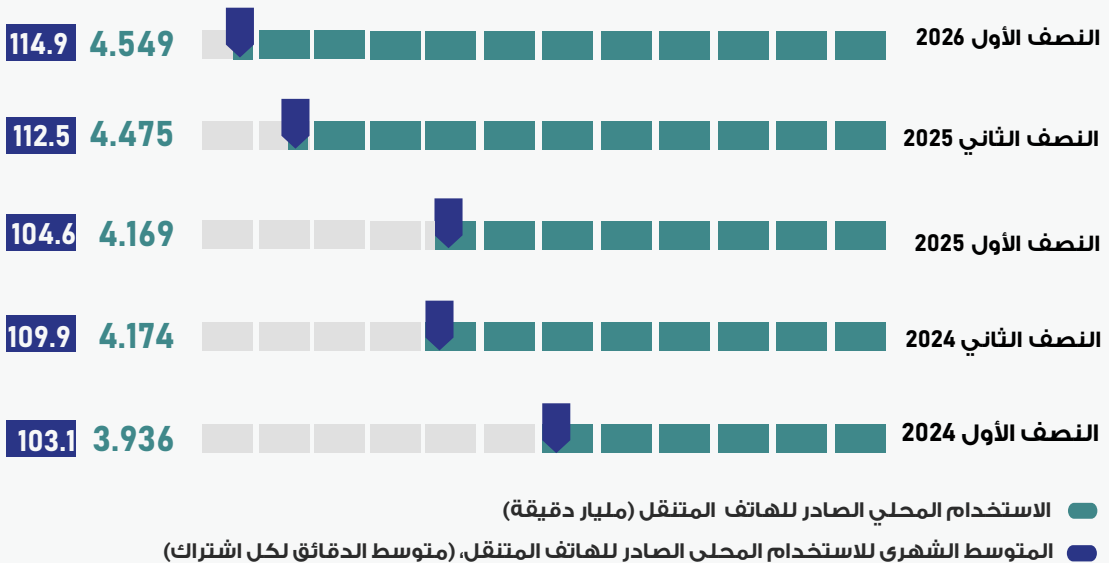
المتوسط الشهري لاستخدام الدقائق لكل مشترك
(النصف الأول من عام 2026)

↑ 2.2%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2025 (112.5 دقيقة)

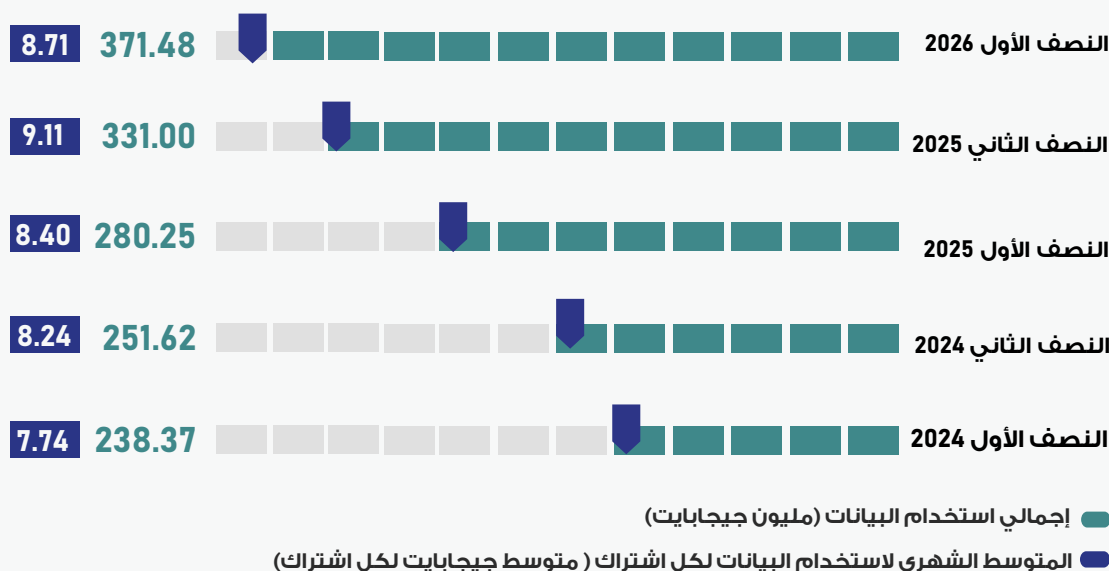


الاستخدام المحلي الصادر للهاتف المتنقل (مليار دقيقة)

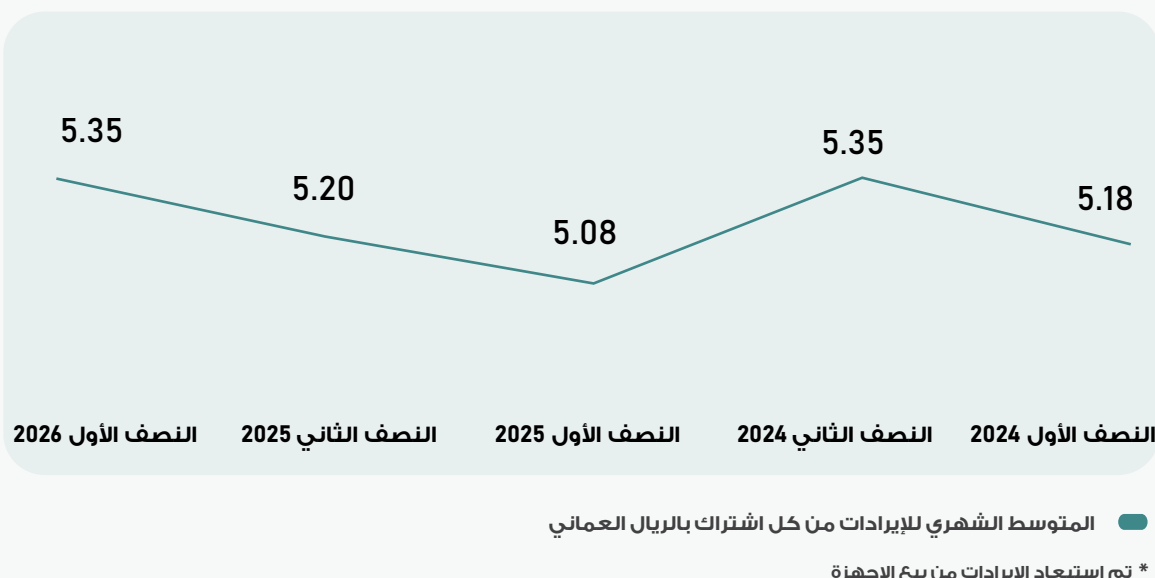


استخدام النطاق العريض المتنقل

استخدام النطاق العريض المتنقل (جيجابايت)

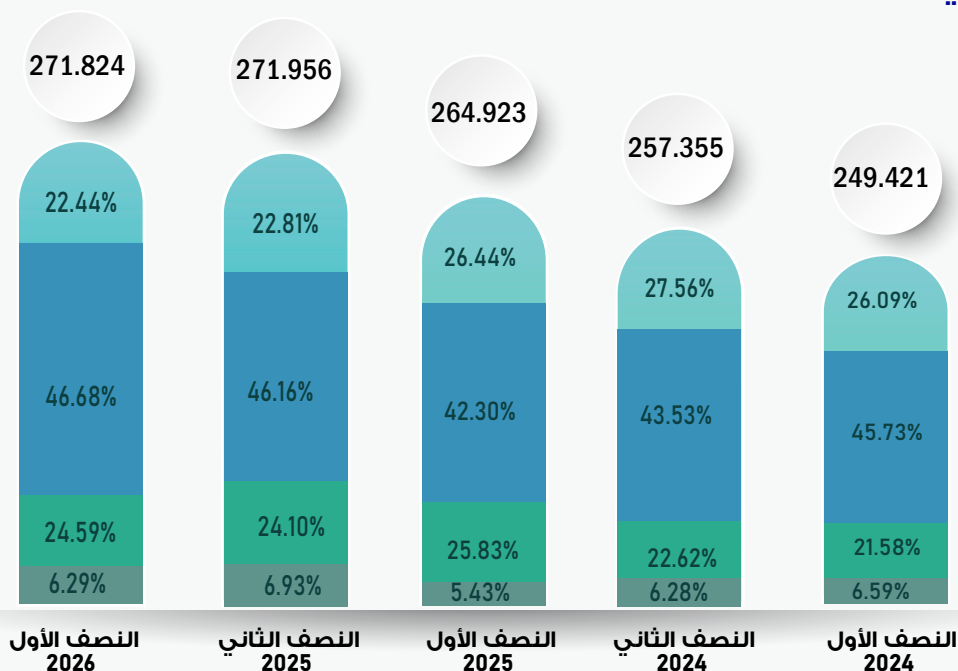


المتوسط الشهري للإيرادات من خدمات المتنقل (ARPU)



الإيرادات من خدمات الاتصالات المتنقلة

إجمالي الإيرادات من خدمات الجملة والتجزئة



○ إجمالي الإيرادات من خدمات المتنقل (مليون ريال عماني)

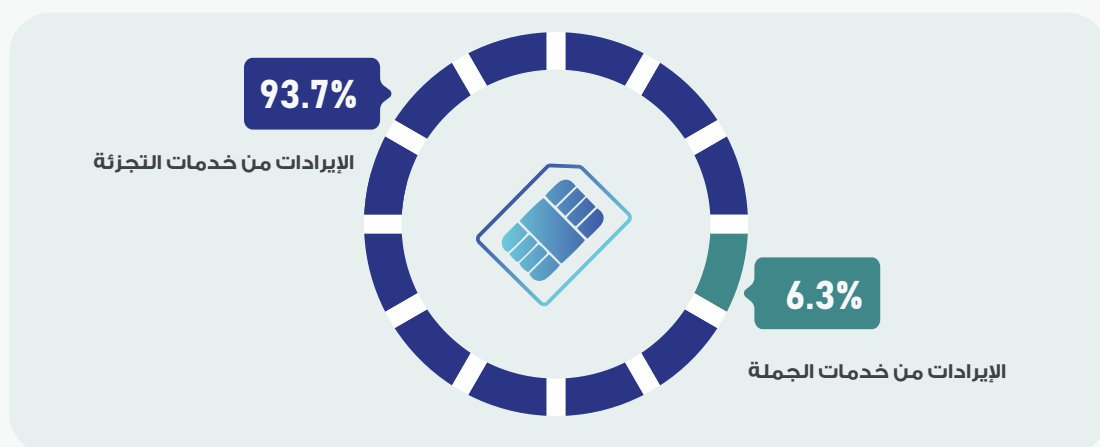
● الإيرادات من خدمات التجزئة الأخرى

● الإيرادات من المكالمات الصوتية والرسائل النصية (المحلية والدولية)

● الإيرادات من تقديم خدمات الجملة

● الإيرادات من النطاق العريض المتنقل

توزيع الإيرادات (الجملة والتجزئة)



شكاوى المنتفعين لخدمات الاتصالات المتنقلة

إجمالي الشكاوى حسب المرخص لهم (النصف الأول من عام 2026)*

شكاوى الفوترة		الشكاوى الفنية
138		699
230		191
12		312
194		98
10		119

لكل 100,000 مشترك

التظلمات المصعدة لهيئة تنظيم الاتصالات
(النصف الأول من عام 2026)

1,809

إجمالي التظلمات

30,382 ريال عماني

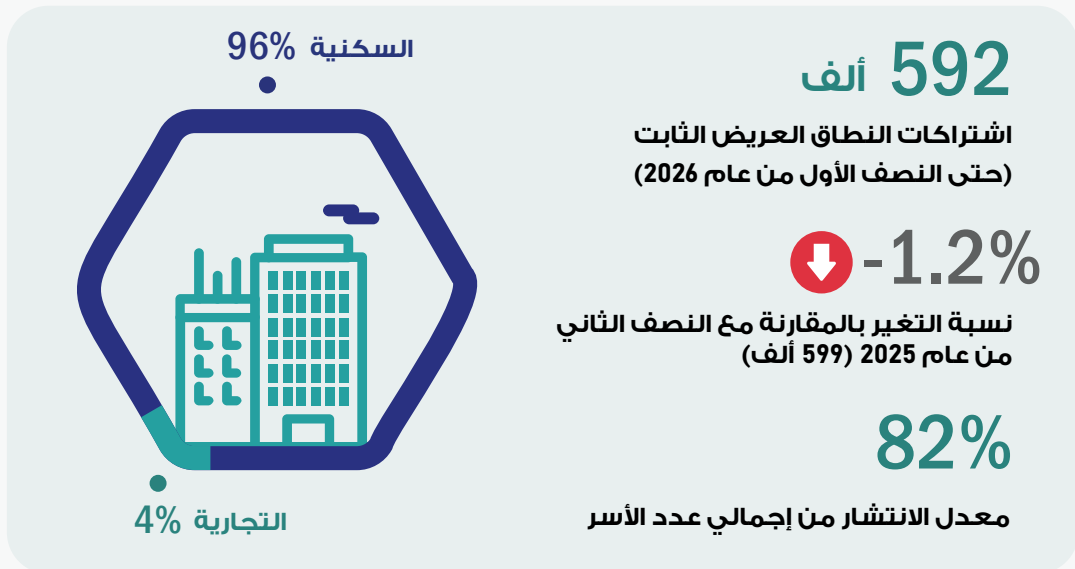
إجمالي المبالغ المستردة





خدمات الاتصالات الثابتة

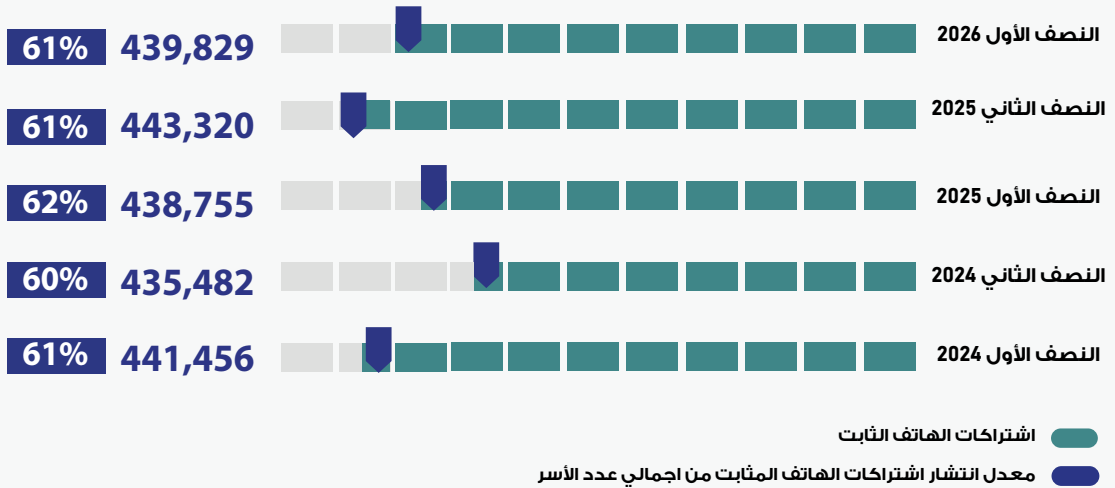
خدمات الاتصالات الثابتة



تم احتساب نسب الانتشار حسب بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لمؤشر عدد الأسر لعام 2023 (725.967)

اشتراكات الهاتف الثابت

اشتراكات الهاتف الثابت

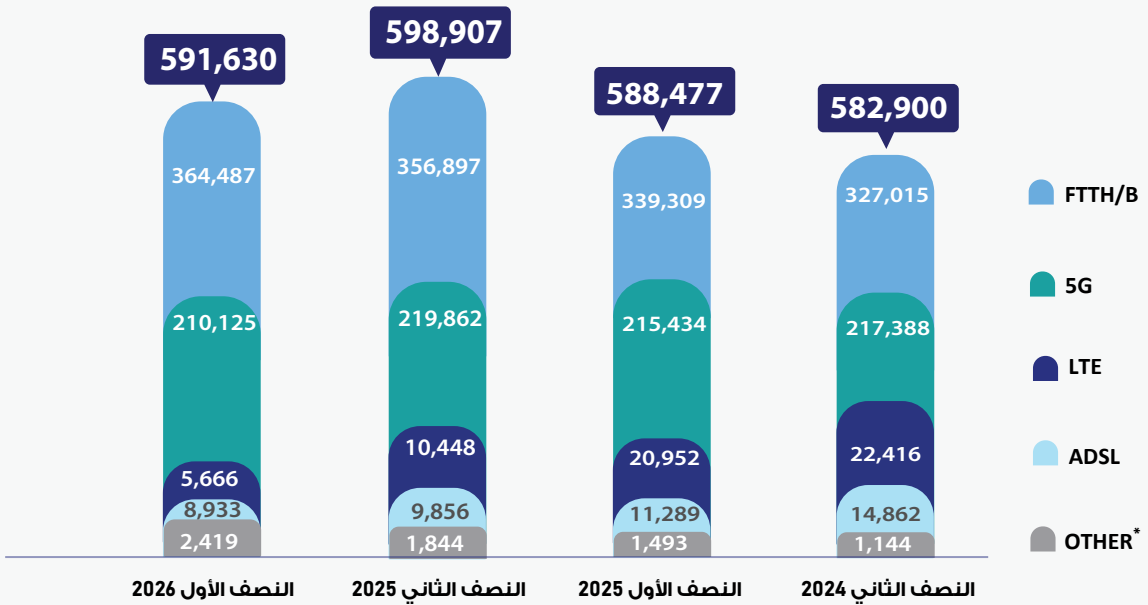


توزيع اشتراكات الهاتف الثابت حسب المساكن والمؤسسات



اشتراكات النطاق العريض الثابت

اشتراكات النطاق العريض الثابت (حسب التقنية)



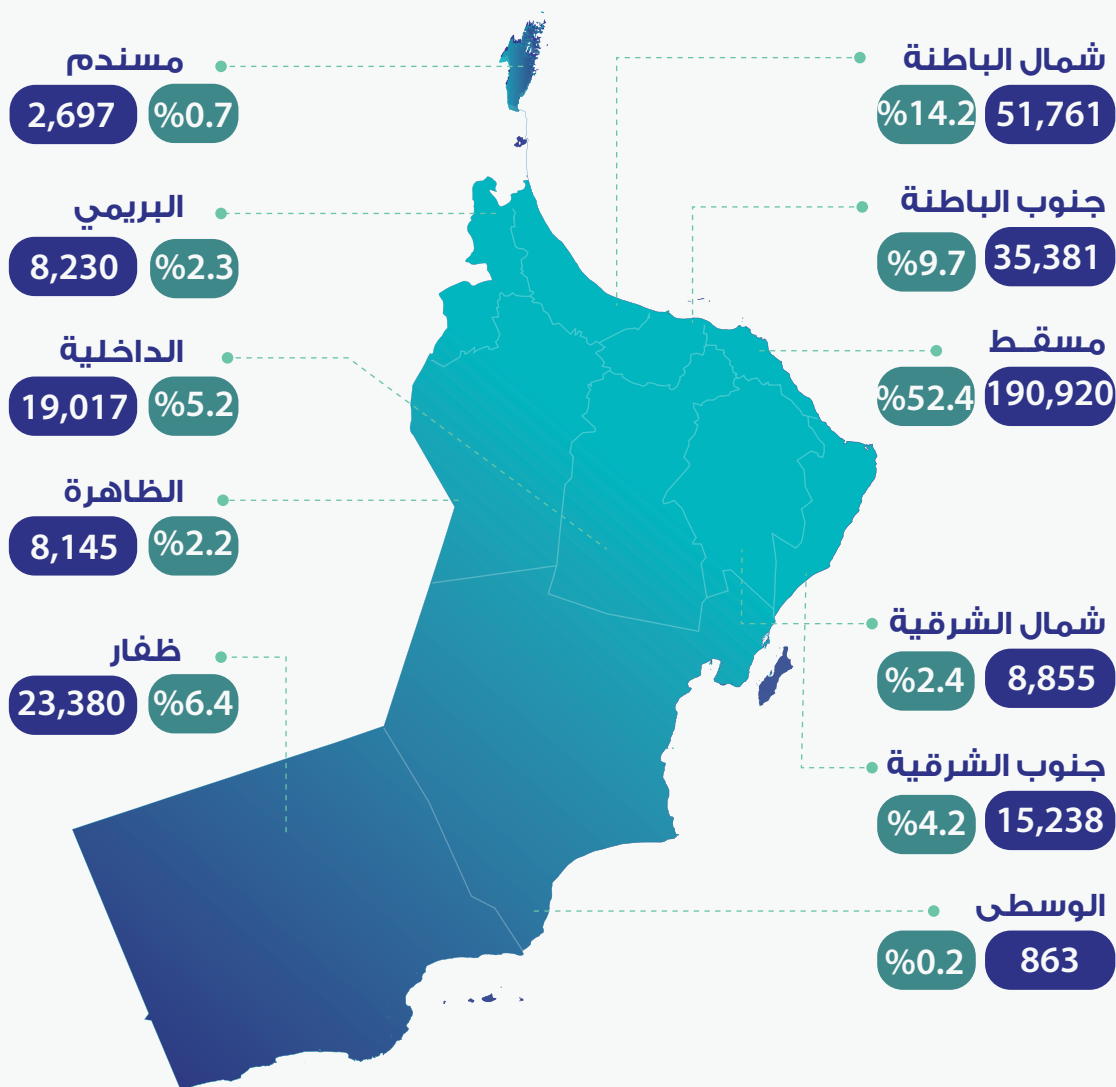
* تشمل خدمة الإنترنت عبر خطوط الكهرباء، الإيثرنت، خطوط الإنترنت المؤجرة، والاشتراكات الساتلية

حصة مقدمي الخدمات من اشتراكات النطاق العريض الثابت



اشتراكات الألياف البصرية

حصة إجمالي اشتراكات الألياف البصرية حسب المحافظة



اشتراكات الألياف البصرية

نسبة را اشتراكات الألياف البصرية من إجمالي الاشتراكات

حجم الاستخدام من خدمات الاتصالات الثابتة



53.90 مليون دقيقة

الدقائق المحلية الصادرة للاتصالات الثابتة
(النصف الأول من عام 2026)

↓ -15%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني
من عام 2025 (63.76 مليون)

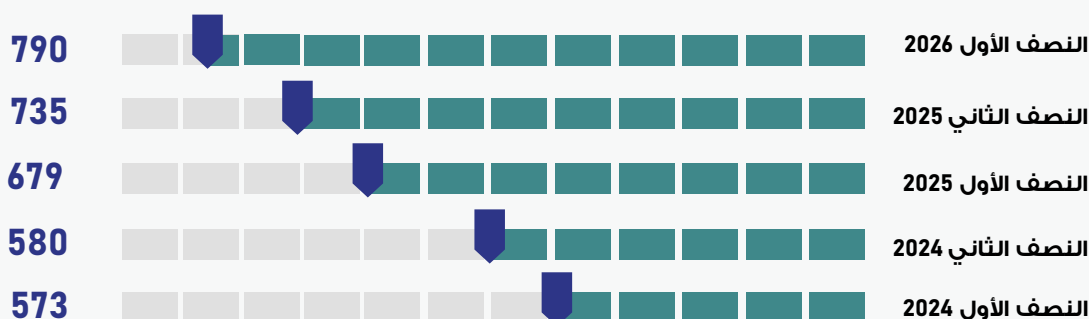
21.1 دقيقة

المتوسط الشهري لاستخدام الدقائق لكل اشتراك
(النصف الأول من عام 2026)

↓ -11%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2025 (23.7 دقيقة)

متوسط الاستخدام الشهري لكل اشتراك في النطاق العريض الثابت، بالجيجابايت (GB)



الإيرادات من خدمات الاتصالات الثابتة

146.92 مليون ر.ع

إجمالي إيرادات التجزئة لخدمات الاتصالات الثابتة
(النصف الأول من عام 2026)

↑ 1.7%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2025 (144.48 مليون ر.ع)

1.45 ر.ع

المتوسط الشهري للإيرادات لكل اشتراك من خدمة الهاتف الثابت
(النصف الأول من عام 2026)

↓ -8.8%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2025 (1.59 ر.ع)

30.65 ر.ع

المتوسط الشهري للإيرادات لكل اشتراك من خدمة النطاق العريض الثابت
(النصف الأول من عام 2026)

↑ 2.9%

نسبة التغير بالمقارنة مع النصف الثاني من عام 2025 (29.76 ر.ع)

شكاوى المنتفعين لخدمات الاتصالات الثابتة

إجمالي الشكاوى حسب المرخص لهم (النصف الأول من عام 2026)*

شكاوى الفوترة		الشكاوى الفنية
33	عمانتل Omantel	1,434
106	AWASR	1,187
55	ooredoo	311

* لكل 10,000 اشتراك

التظلمات المصعدة لهيئة تنظيم الاتصالات (النصف الأول من عام 2026)

1,073

إجمالي التظلمات

34,404

ريال عماني

إجمالي المبالغ المستردة



بيئة معززة لمجتمع رقمي

