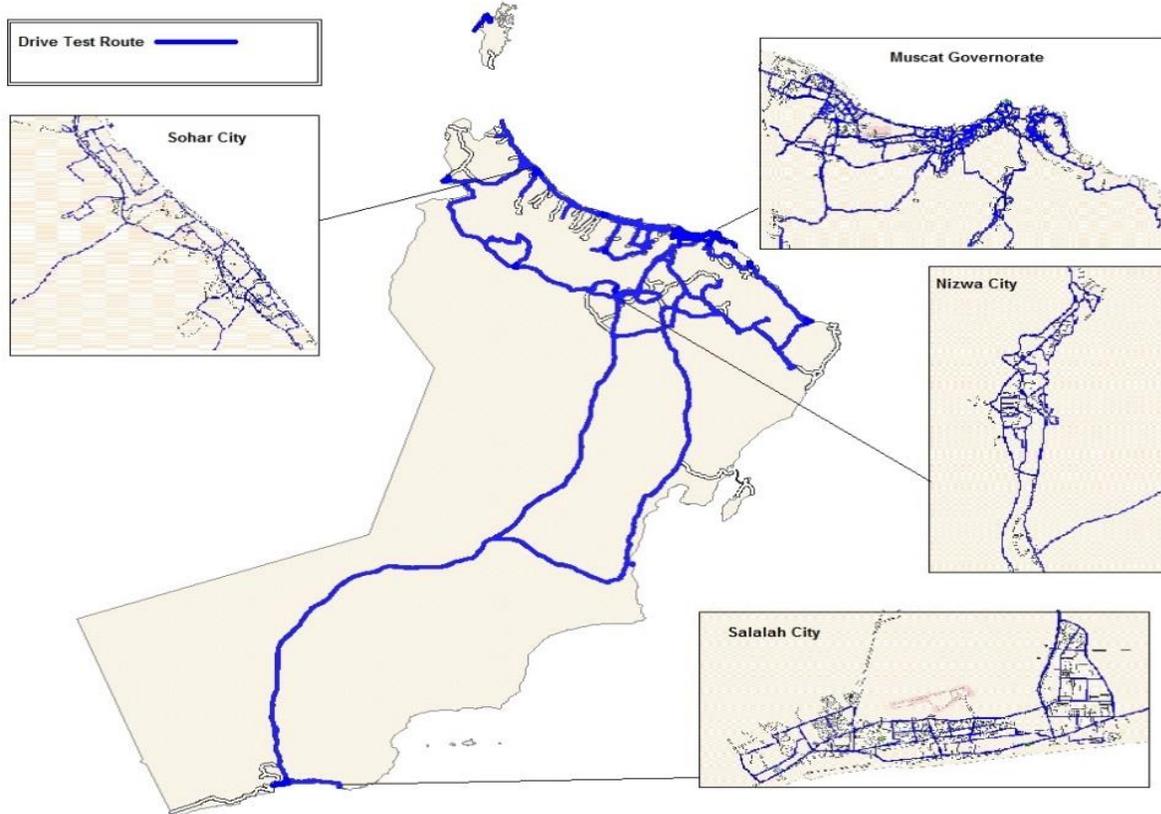


تعاقدت الهيئة خلال عام 2013م مع استشاري متخصص للقيام بتدقيق أهم مؤشرات الأداء لجودة خدمات الاتصالات لمرخصي الفئة الأولى للوقوف على إنجازات الأداء التي تحققت حسب تقاريرهم ربع السنوية المقدمة للهيئة ، وإجراء اختبارات ميدانية في كافة أرجاء السلطنة لاختبار أداء شبكات الاتصالات التابعة لموفري الخدمة ، وشمل نطاق التدقيق الأعمال التالية :

- 1- تقييم أهم مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الخدمة لشبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة ، ويشمل ذلك جمع البيانات الأولية من أنظمة موفري الخدمة والحسابات الناتجة لأهم مؤشرات الأداء بغرض التحقق من الأداء الذي أنجز فيما يتعلق بالقيم المستهدفة لجودة الخدمة ، وتضمن تدقيق أهم مؤشرات الأداء لجودة خدمات الاتصالات الآتي :
 - تدقيق أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة لكل من عمانتل والنورس وفقاً لقرار الهيئة رقم 2011/13م مع الالتزام بإرشادات قياس جودة الخدمة الصادرة بقرار الهيئة رقم 2011/22م .
 - استند التحليل على البيانات الأولية التي يتم تحصيلها من مقاسم المشغلين وأنظمة إدارة الأداء .
- 2- تم إجراء اختبارات ميدانية مستقلة في كافة أرجاء السلطنة لمدة شهرين من مايو إلى يونيو 2013م لاختبار الأداء من نقطة إلى نقطة انتهائية لشبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وفقاً للمستخدمين ، وتضمنت هذه الاختبارات قطع مسافة تزيد على 10,000 كلم عبر السلطنة والقيام بعدد 65 اختبار ساكن في 46 ولاية في كافة المحافظات في السلطنة .

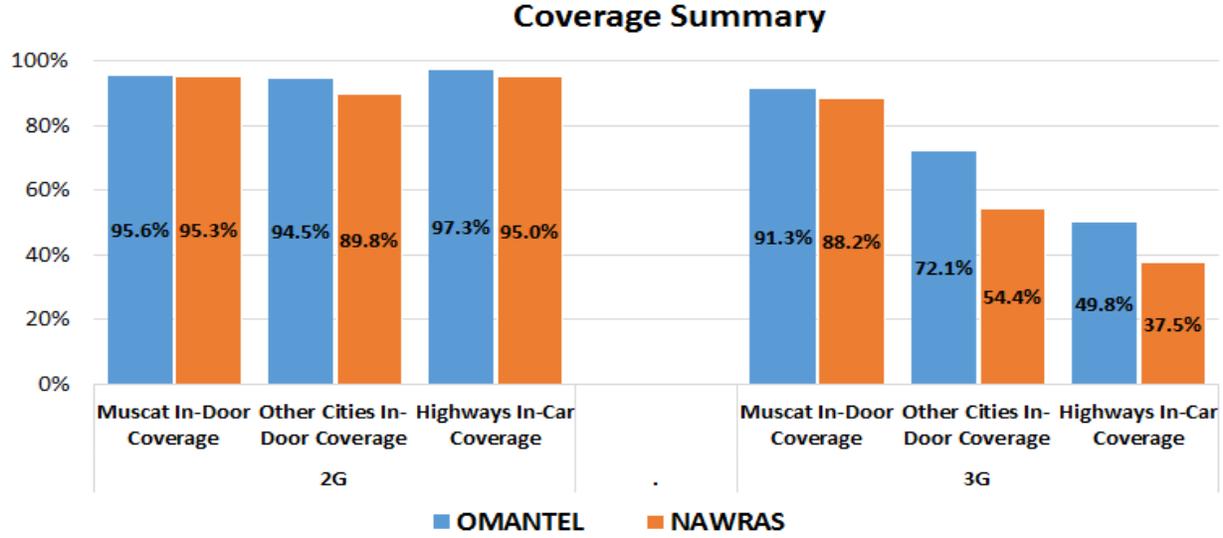


أهم النتائج

فيما يلي أهم نتائج تدقيق جودة الخدمة :

تدقيق أهم مؤشرات الأداء

أسفرت نتيجة الاختبارات الميدانية عن الآتي :

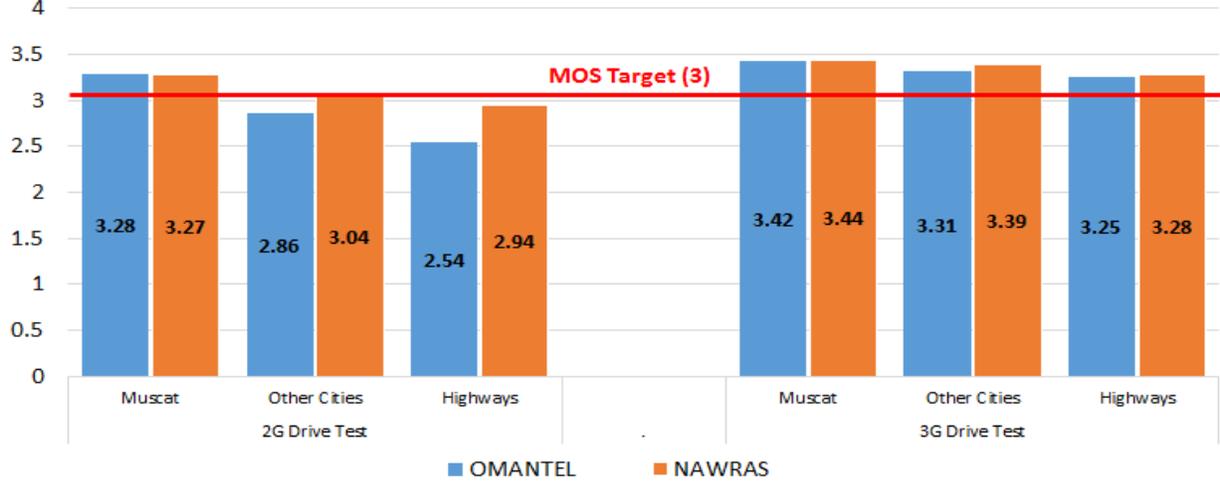


- وجود تغطية جيدة للجيل الثاني داخل المباني في كافة أنحاء البلاد لكلا المشغلين .
- وجود تغطية جيدة للجيل الثالث داخل المباني بمسقط لكلا المشغلين .
- وجود عجز في تغطية الجيل الثالث داخل المباني خارج مسقط لكلا المشغلين .
- وجود عجز في تغطية الجيل الثالث داخل السيارة على امتداد الطريق السريع والمسارات الرئيسية الموصلة له لكلا المشغلين .

تستند النتائج على قوة الإشارة (التغطية) التي تقاس على مسارات الاختبارات الميدانية في تاريخ ووقت معينين .

جودة المكالمة الصوتية المتنقلة

Speech Quality



- جودة المكالمة الصوتية جيدة لكلا المشغلين في الجيل الثالث .
- جودة المكالمة الصوتية جيدة بصفة عامة للنورس ولكنها تتراوح بين الجودة والرداءة على طول الطريق السريع .
- جودة المكالمة الصوتية لعمانتل جيدة في مسقط ولكنها رديئة خارجها خصوصاً على طول الطرق السريعة والمسارات الموصلة لها .

أداء البيانات

نسبة تغير التدفق في البيانات



- كانت نسبة تغير التدفق في البيانات متوافقة مع الأداء المتوقع لكل تقنية .