

إستمارة تقديم بلاغ

مركز الاتصالات الهيئة: 80000000 الفاكس: 24222000 صندوق البريد: 111 السيب 3555

البريد الإلكتروني consumer@tra.gov.om

زيارتنا في مبنى الهيئة مقابل مطار مسقط الدولي (السابق) السيب، مسقط

- معلومات يجب معرفتها للمتفعين عند تقديم بلاغات في الحالات التالية
- انقطاع كامل في الشبكة الاتصالات المتنقلة نتيجة الانواء المناخية أو اي سبب يؤدي إلى حدوث انقطاع.
 - إعادة بيع المكالمات الصوتية
 - إزعاج عن ارقام اتصالات غير معروفة دولية أو محلية

1- المعلومات الشخصية		
		الاسم الثلاثي
		رقم هاتف للتواصل
		البريد الإلكتروني
2- تفاصيل البلاغ		اختر البلاغ
الرجاء ذكر التفاصيل	انقطاع كامل لشبكة الاتصالات المتنقلة	<input type="radio"/>
	إعادة بيع المكالمات	<input type="radio"/>
	إزعاج من أرقام اتصالات غير معروفة (دولية) أو (محلية)	<input type="radio"/>
	أخرى	<input type="radio"/>
نوع البلاغ (✓)		
3- تفاصيل البلاغ		
الرجاء شرح نوع البلاغ (إذا كنت محتاجا إلى مزيد من المساحة الرجاء استخدام ورقة منفصلة والحاقها بالاستمارة)		
4- الخطوة التالية		
<p>- بعد تسليمك الأستمارة من خلال قنوات الأتصال الموضحة أعلاه، سيتم التواصل معكم عن طريق ممثل مركز الأتصالات بالهيئة لموافاتكم بالمستجدات الطلب.</p> <p>- نرجو التواصل مع مركز الإتصال على الرقم المجاني 80000000 خلال ساعات الدوام الرسمي .</p> <p>- لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الرسمي لهيئة تنظيم الاتصالات www.tra.gov.om.</p>		
		التوقيع:
		التاريخ: