



من حقك تعرف





التواصل مع مزود
الخدمة لتسجيل شكواك

إحرص على استلام
رقم للشكوى

اطلب معرفة المدة
المستفركة لحل شكواك

قم بالاحتفاظ بالمستندات
الخاصة بشكواك



التواصل مع
مزود الخدمة



تواصل مع هيئة تنظيم الاتصالات
من خلال إحدى القنوات الآتية:

اتصل بنا على الرقم

قدم الشكوى عن طريق موقع
الهيئة: www.tra.gov.om

تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني
consumer@tra.gov.om

رقم الواتس اب
٢٤ ٢٢ ٢٢ ٢٢



مضت ه أيام عمل و مزود
الخدمة لم يقم بحل الشكوى
أو البت فيها! لا تقلق..



رقم الشكوى
لدى مزود الخدمة

طلباتك من مزود
الخدمة لحل شكاوك

نسخة من البطاقة الشخصية

رقم هاتف للتواصل معك



ما نحتاجه
منك



سيتم إشعارك باستلام الشكوى

دراسة الشكوى بعناية
تامة والتواصل معكم

إصدار قرار بشأن الشكوى



ماذا سيحصل
بعد ذلك؟





Call Centre: 1000



Office: 24 22 22 22



TRAOman@tra.gov.om

Consumer@tra.gov.om



www.tra.gov.om



TRA OMAN



TRA_Oman



Scan me
FOR LOCATION



5G

