

## إستمارة تقديم طلب توفير خدمة الاتصالات

الرجاء تعبئة الاستمارة وإرسالها لنا عن طريق:

مركز الاتصالات الهيئة: 80000000 الفاكس: 24222000 صندوق البريد: 111 السيب 3555

البريد الإلكتروني [consumer@tra.gov.om](mailto:consumer@tra.gov.om)

زيارتنا في مبنى الهيئة مقابل مطار مسقط الدولي (السابق) السيب، مسقط

سلطان عند تقديم الطلب إلى الهيئة يرجى مراعاة التالي

- إرفاق نسخة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب
- كافة الوثائق والمراسلات ذات علاقة بالطلب.
- تحديد موقع المنطقة / القرية بالإحداثيات
- نسخة من الرسم المساحي (كروكي).

1. المعلومات الشخصية لمقدم الطلب				
				الأسم الثلاثي
	الولاية	المحافظة	العنوان	
	صندوق البريد / الرمز	القرية		
				إحداثيات القرية أو الوصف
	رقم هاتف آخر للتواصل	رقم هاتف للتواصل		
				البريد الإلكتروني
	<input type="radio"/> الجهات الحكومية	<input type="radio"/> فرد / أفراد	فئة مقدم الطلب	
2. تفاصيل خدمة الاتصالات محل الطلب				
				اسم موفر الخدمة
<input type="radio"/> أخرى حدد:	<input type="radio"/> إنترنت متنقل (3G/4G)	<input type="radio"/> هاتف متنقل (2G)	<input type="radio"/> هاتف وإنترنت ثابت	نوع الخدمة (✓)
<input type="radio"/> أخرى:	<input type="radio"/> شبكة خدمات الاتصالات	<input type="radio"/> طلب خدمة الإنترنت ثابت / متنقل	<input type="radio"/> تقوية إرسال الشبكة	نوع الطلب (✓)

## إستمارة تقديم طلب توفير خدمة الاتصالات

### 3. تفاصيل الطلب

الرجاء شرح طلبك بتفصيل. (إذا كنت محتاجا إلى مزيد من المساحة الرجاء استخدام ورقة منفصلة والعاها بالأستمارة).

هل تم تقديم الطلب إلى أحد موفري الخدمة بالسلطنة من قبل؟ وكيف تم التعامل مع طلبك؟

ما هي طلباتك من الهيئة وموفر الخدمة؟

### 4. كيف تقدم هذه الاستمارة

- بعد تسليمك الأستمارة من خلال قنوات الأتصال الموضحة أعلاه، سيتم التواصل معكم عن طريق ممثل مركز الأتصالات بالهيئة لموافاتكم بالمستجدات الطلب.
- نرجو التواصل مع مركز الإتصال على الرقم المجاني 800000000 خلال ساعات الدوام الرسمي .
- لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الرسمي لهيئة تنظيم الاتصالات [www.tra.gov.om](http://www.tra.gov.om).

التاريخ:

التوقيع: