

سعيًا نحو تحقيق خدمات عالمية المستوى للجميع





هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات على توفير كافة السبل والإمكانيات المتاحة بغية تحقيق نمو قطاعي الاتصالات والبريد في السلطنة. بما ينسجم مع جهود الهيئة في توفير كافة السبل الممكنة من حيث توفير البرامج والتقنية الحديثة في مجال الاتصالات والبريد ، والتي تمكن المشغلين من العمل على تقديم العديد من الخيارات من الباقات المتنوعة ، من الخدمات وبتعرفة تنافسية مقبولة لدى المستهلك ، وذلك عبر تزويد المستخدمين بباقة من الخيارات المتنوعة والمتنامية وبأسعار معقولة. وفي إطار المساعي التي تبذلها الهيئة لتحقيق ذلك، تحرص الهيئة على الموازنة بين مصالح مزودي الخدمات والمنتفعين على حد سواء، وذلك من خلال مجموعة من المبادئ التي تتمثل في عدم التحيز، والشفافية، والحياد التكنولوجي .

الرؤية:

أن تمتلك البيئة التنظيمية الصحيحة التي تكفل لها تقديم خدمات عالمية المستوى للجميع بحلول عام ٢٠١٨م

مهمة الهيئة:

نحن الجهة الوطنية المناط بها تنظيم قطاعي الاتصالات و البريد عن طريق ترجمة السياسات الحكومية إلى لوائح ونظم وإرشادات وضمان تطبيقها والالتزام بها لإتاحة تقديم الخدمات بصورة تنافسية ومستدامة لضمان توافر الخدمات وحماية مصالح المنتفعين المتعلقة بالأسعار وجودة الخدمة .





عن الهيئة؟

نحن الجهة التنظيمية

- هيئة حكومية أنشأت بموجب القانون ومخولة بتنظيم قطاعي الاتصالات والبريد.

ماذا ننظم؟

مناطق بها تنظيم قطاعي الاتصالات و البريد

- تقوم الهيئة بممارسة صلاحيات تنظيمية وإشرافية مستقلة على قطاعي خدمات الاتصالات والبريد.

كيف يتم التنظيم؟

- الهيئة مسؤولة عن وضع اللوائح والقواعد والإرشادات التي تعمل على تنفيذ السياسات الصادرة عن الحكومة.
- الهيئة مناطق بها تنفيذ هذه الأدوات التنظيمية (اللوائح والقواعد والإرشادات) (من خلال ضمان تطبيقها والإشراف على مدى التزام مختلف الشركاء في السوق.
- تعمل الهيئة على تهيئة بيئة مناسبة يتم فيها تقديم خدمات تنافسية للمنتفعين.

ما أهمية التنظيم؟

- تضمن الهيئة تقديم الخدمات بصورة مستدامة، مع الحفاظ على التوازن المناسب بين القدرة التنافسية والإستدامة.
- تتيح الهيئة لمختلف المنتفعين (الشركات والأفراد والأسر وغيرها) الوصول إلى خدمات الاتصالات والبريد المطلوبة.
- تسعى الهيئة لحماية مصالح المنتفعين من أفراد وشركات وجهات حكومية فيما يتعلق بالأسعار والجودة للخدمات المقدمة.

عن طريق ترجمة السياسات الحكومية إلى لوائح ونظم وإرشادات وضمان تطبيقها والالتزام بها

لإتاحة تقديم الخدمات بصورة تنافسية ومستدامة
سعيًا لضمان توافر الخدمات وحماية مصالح
المنتفعين المتعلقة بالأسعار وجودة الخدمة

أهداف الهيئة:

- ضمان توفير خدمات الاتصالات بأسعار معقولة في جميع أنحاء السلطنة.
- تعزيز استخدام خدمات الاتصالات بهدف تسهيل عملية الوصول إلى الأسواق العالمية و شبكة المعلومات الدولية.
- رعاية مصالح المنتفعين والمزودين لخدمات الاتصالات وذلك فيما يتعلق بالأسعار، وأسعار المعدات، ومستوى الجودة والكفاءة في قطاع الاتصالات.
- تشجيع الأنشطة التجارية ذات الصلة بقطاع خدمات وأجهزة الاتصالات، ذلك من خلال توفير كافة السبل والإمكانيات الملائمة التي تمكن الجهات المرخص لها من مزاولة النشاط بطريقة عادلة، الأمر الذي يساهم في توفير بيئة تنافسية ذات كفاءة عالية.
- تطوير الكفاءة الاقتصادية في أداء الجهات المرخص لها بمزاولة الأنشطة التجارية ذات صلة بالقطاع.
- ضمان توفر كافة السبل الملائمة لتحقيق المنافسة العادلة بين الجهات المرخص لها بمزاولة الأنشطة ذات الصلة بقطاع الاتصالات، لتوفير خدمات الاتصالات بمعايير عالمية وبأسعار معقولة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتمكين هذه الجهات من التنافس على الصعيد العالمي .
- تشجيع الجهود البحثية والتطويرية في مجال قطاع الاتصالات والبريد.

خدمات هيئة تنظيم الاتصالات

طلب ترخيص خدمات الاتصالات

- | | |
|--|---|
| • طلب ترخيص اتصالات | • طلب ترخيص تقديم الخدمات البريدية |
| • اعتماد مسجلين لأسماء نطاقات العلوية للسلطة | • إقرار تعرفه الخدمات |
| • تسجيل المتعاملين في أنشطة الاتصالات | • تخصيص أرقام |
| • استيراد أجهزة ومعدات الاتصالات لإعادة تصديرها للخارج | • طلب ترخيص راديو جديد |
| • طلب اعتماد أجهزة الاتصالات | • عقد التسوية والمصالحة |
| • طلب تصريح خدمة معفية من تراخيص الاتصالات | • استقبال شكاوي وبلاغات وتظلمات المنتفعين- مركز الاتصالات |
| • طلب تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات | • تقديم طلبات المواطنين لخدمات الاتصالات في المناطق الريفية |



قانون تنظيم الاتصالات:

صدر قانون تنظيم الاتصالات استناداً للمرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٢/٣٠)، و يحدد القانون السياسات والتشريعات المنظمة لقطاع الاتصالات في السلطنة. وقد جاء القانون ليحل محل كل الأنظمة والقوانين الموضوعة سابقاً ذات الصلة بقطاع الاتصالات. وتُستمد جميع النظم والتشريعات التي تضعها هيئة تنظيم الاتصالات بشكل أساسي من قانون تنظيم الاتصالات..

ولعل قطاع الاتصالات يمتاز بالتطور والتوسع المتسارعين، فإن مراجعة القوانين وتعديلها يُعد أهم الخطوات الحيوية والمهمة، للتأكد من شموليتها لأحدث التقنيات والخدمات المستجدة. ولتحقيق ذلك، فقد تم مراجعة قانون تنظيم الاتصالات مرتين منذ اعتماده في عام (٢٠٠٢).

قانون الخدمات البريدية

في ضوء العمل بأحكام قانون تنظيم الخدمات البريدية ، الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠١٢/٧١)، أصبحت هيئة تنظيم الاتصالات الجهة المعنية بتنفيذ أحكامه بما في ذلك إصدار التشريعات المنفذة لهذا القانون .

ومع استكمال التشريعات والقواعد التنظيمية واعتمادها من مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات وتحديدًا اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الخدمات البريدية الصادرة بالقرار رقم (٢٠١٣/٨٩)، وشروط الترخيص والقرارات المرتبطة باللائحة، وعملاً بأحكام تلك القواعد التشريعية، أصدرت الهيئة العديد من القرارات التنفيذية ومنها تجديد وترخيص ١٥ ترخيصاً .

أعضاء مجلس إدارة الهيئة



معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي
رئيس مجلس الإدارة



الفاضل/ خلف بن عبدالله الصوافي
عضو مجلس الإدارة



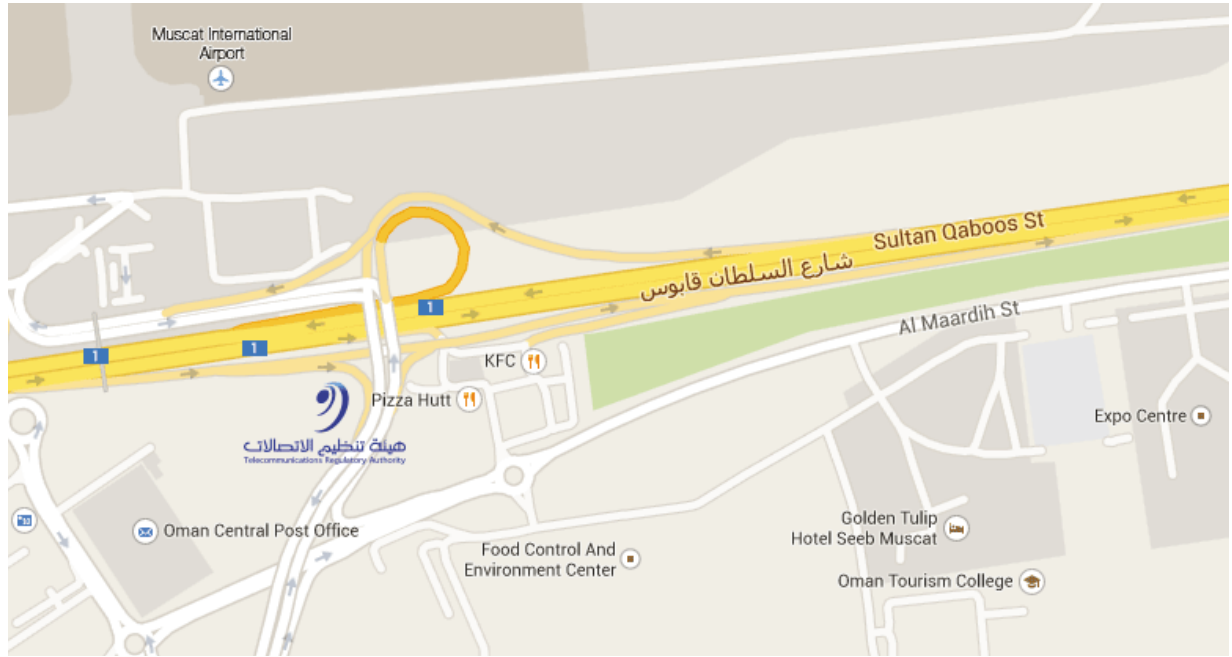
الدكتور/ سالم بن سلطان الرزيقي
عضو مجلس الإدارة



معالي/ يحيى بن سعيد الجابري
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي
رئيس تنفيذي



HOW TO CONTACT US

TRA Premises

Telecommunications Regulatory Authority

P.O. Box 3555, P.C. 111,

Muscat, Sultanate of Oman

Email : traoman@tra.gov.om

Tel: +968 24 22 22 22

Fax: +968 24 22 20 00

Working Days/Hours

Sunday to Thursday. 7.30 am – 3.00 pm (GMT+4)

مقر الهيئة

هيئة تنظيم الاتصالات

ص.ب ٣٥٥٥، الرمز البريدي ١١١، سلطنة عمان، مسقط

البريد الإلكتروني: traoman@tra.gov.om

الهاتف : ٢٤٢٢٢٢٢٢

الفاكس : ٢٤٢٢٢٠٠٠

ساعات العمل اليومي

ساعات العمل : الأحد – الخميس

٧:٣٠ صباحاً – ٣:٠٠ ظهراً (بتوقيت جرينتش +٤)



مركز الاتصالات

TRA Call Center



800-00000

