

## ملاحظات الهيئة حول بيان رابطة مشغلي الاتصالات المتنقلة (GSMA) بشأن الموقف من فيروس كورونا

ملاحظات هيئة تنظيم الاتصالات	توصيات الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول
تؤيد الهيئة هذه التوصية حسب كل حالة على حدة ، شريطة أن تكون هذه الحالات مبررة	التخفيف المؤقت للالتزامات التنظيمية المفروضة على مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة (التساهل في فرضها)
انخرطت الهيئة بالفعل مع المشغلين المرخصين لتوفير الموارد المطلوبة بما في ذلك الطيف الترددي لفترة زمنية محدودة	منح الترددات الإضافية المتوفرة فوراً بشكل مؤقت ولفترة محدودة من الهيئات التنظيمية الوطنية للمشغلين المرخصين
إجراءات الموافقة المتعلقة بالمواقع في السلطنة تم تنظيمها وتسهيلها بالفعل وهذه التوصية تجد منا كل التأييد	ضمان الحصول على الموافقات السريعة للمواقع الجديدة أو تركيب ساعات إضافية بمواقع الشبكات الحالية
نقدر المغزى من وراء هذه التوصية وسوف تعمل الهيئة على التنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص من أجل الإسراع في عمليات التخليص الجمركي بعد اتباع الإجراءات القانونية اللازمة	تسريع عمليات التخليص الجمركي للسماح بتوريد معدات الاتصالات إلى البلاد دون أي تأخير وتمكين مشغلي الخدمات المتنقلة من الاستمرار في تقديم أفضل جودة للخدمة/التجربة وتفاذي الازدحام في خدمات الإنترنت المتنقلة
المشغلون المرخصون على دراية تامة بهذه الأمور وتم دراسة مقترحاتهم وتبنيها باهتمام خلال هذه الفترة	لضمان استمرارية تقديم الخدمات للجميع ، يجب تطبيق سياسات الاستخدام العادل خصوصاً بالنسبة للمشاركين ذوي الباقيات غير المحدودة الذين يستخدمون بيانات بأحجام كبيرة
يتم التعامل مع خدمات الاتصالات على أنها خدمات أساسية وعليه يتم منح التصاريح اللازمة للمشغلين المرخصين	يجب منح موظفي شركات تقديم خدمات الاتصالات والمقاولين الفرعيين التابعين لهم، وضعية مشابهة لمقدمي الخدمات الأساسية وإعفاؤهم من القيود المحلية
هذه المسائل خاضعة بالفعل للنظر في الوقت الراهن، ووفقاً للطلبات المقدمة من المشغلين المرخصين يتم منح هذه التصاريح بالسرعة المطلوبة	الدعوة لتبني منهج إزالة الطابع المادي والتحول الرقمي في منح الأذونات والتصاريح والاشتراك في الخدمات وضرورة مراجعة اللوائح التي قد تعيق استخدام القنوات الرقمية
يتم الوفاء بهذه المتطلبات بناء على طلب المشغلين المرخصين	الدعوة للسماح باستخدام أي تقنية متوافقة ولا تتسبب في حدوث تداخلات في نطاقات ترددات الهاتف المتنقل بما يعود بالنفع على المنتفعين والمجتمع

<p>يتمتع المشغلون بالمرونة اللازمة لإدارة أي حركة اتصالات دون أي أعباء غير ضرورية</p>	<p>حتى يتم الوفاء بالاحتياجات المتباينة والمتزايدة في البيانات المتنقلة للمستخدمين ، فإن الرابطة تؤيد تزويد مشغلي الخدمات المتنقلة بالقدرة على إدارة حركة الشبكة بفعالية وترى أن أي لوائح تقييد مرونة مشغل الخدمات المتنقلة في إدارة جودة الخدمة من نقطة إلى نقطة، أو تقييد مرونته التجارية في تقديم تعرفات خاصة والنفاز دون تصنيف إلى خدمات محددة مما يمنح المنتفعين تجربة مرضية، ترى أن مثل هذه اللوائح نتائجها عكسية ويجب تخفيفها</p>
<p>التوصية الصادرة في هذا الشأن تحتاج للنظر إليها بعين الاعتبار من قبل الحكومات التي تواجه في الأصل صعوبات مالية بسبب الأزمة الحالية ، وسيتم تقديم كل الدعم المطلوب من قبل الحكومة والمنظم لضمان استمرارية تقديم الخدمات بما في ذلك استمرارية المشغلين أنفسهم في هذه الأوقات الصعبة</p>	<p>الاستدامة المالية لمشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة</p>
<p>حسب ما جاء في هذه التوصية، يتم فقط طلب البيانات الحساسة والأساسية من المشغلين المرخصين</p>	<p>حث هيئات تنظيم الاتصالات على تعليق كافة مواعيد انتهاء المشاورات العامة وطلبات المعلومات المتنوعة والتقارير الروتينية غير الملحة</p>